

Памятка держателю сим карты OPTIROAM.

Прямой номер SIM карты: _____
WEB личный кабинет: <https://customer.optiroam.com>
WAP личный кабинет: <https://wap.optiroam.com>
Роум номер: _____
Пароль: _____

Информация на сайте: <http://www.optisim.ru>
Калькулятор стоимости звонков: <https://customer.optiroam.com/>
(Тарифы и покрытие --> Роуминговая SIM карта)

Перед поездкой.

Роуминговая сим карта OPTIROAM не имеет домашней сети, в любой стране она находится в роуминге. Обязательно посетите веб-страницу с калькулятором стоимости звонков. Обозначьте для себя мобильные сети, оптимальные по тарифам, для роуминга карты OPTIROAM. Убедитесь, что ваш мобильный телефон поддерживает **GSM стандарты** мобильных сетей стран, куда планируете поездку. Для этого на веб-странице калькулятора стоимости звонков, после выбора страны роуминга и страны, куда будете звонить, напротив мобильного оператора нажмите знак плюс (+), данные в секции **Стандарт**. Запишите или запомните эти сети.

Регистрация в сети.

Вставьте сим карту в мобильный телефон. Через меню телефона выберите раздел **Ручной поиск сети**. Зарегистрируйте телефон в сети с оптимальными тарифами. При автоматической регистрации в любой сети на телефон придет SMS сообщение с оптимальными тарифами и названием мобильной сети в стране текущего роуминга.

Если регистрация сим карты по каким либо причинам не происходит ни в одной сети. Первый способ, через меню телефона зайдите в меню сим карты, выберите **Select Extended Roaming** нажмите **Ок**, дождитесь, когда сим карта перезагрузится, через 5 секунд, зайдите опять в меню сим карты, выберите **Select Roaming**, нажмите **Ок**, дождитесь, когда сим карта опять перезагрузится (в меню сим карты надо зайти 2 раза). Второй способ, если не помогает первый, полностью выключаете телефон, вынимаете батарейку, вынимаете сим карту на 5 секунд, затем собираете обратно. После таких процедур регистрация в мобильных сетях в стране роуминга на 100% обеспечена.

Как звонить с сим карты OPTIROAM?

Наберите на мобильном телефоне номер вызываемого абонента в международном формате.
Пример: звонок на мобильный России: **+79XXXXXXX<Вызов>**

На экране мобильного телефона появится надпись «**Вызов запрещен**», через несколько секунд появится надпись «**Сообщение: Calling +7495XXXXXXX Balance: XXX EUR**». Через 5-10 секунд на ваш телефон поступит звонок, и вы будете соединены с вызываемым абонентом.

Если звонок не проходит! В конце номера необходимо поставить решетку #
Пример: звонок на мобильный России: **+79XXXXXXX#<Вызов>**

Как отправлять SMS с сим карты OPTIROAM?

Как обычно создаете SMS сообщение, указываете номер получателя в международном формате с плюсом.
Пример номера для отправки SMS сообщения на мобильный России: **+79XXXXXXX**

Как звонить на сим карту OPTIROAM?

Для того чтобы ваши родные и близкие могли дешево или совсем бесплатно звонить на туристическую сим карту, просто зарегистрируйте еще один аккаунт OPTIROAM и пополните его на 3 EUR. Или обратитесь в службу поддержки OPTIROAM с просьбой подключить созданный аккаунт к балансу сим карты.

Для звонка на туристическую сим карту через IP телефон, подключенный к VoIP линии OPTIROAM наберите Роум номер с 0 (нулем) впереди, пример: **0Роум номер <Вызов>**

Из Skype, пример: **optiroam.com<Вызов>0Роум номер**

Через телефон доступа OPTIROAM с зарегистрированного номера, пример: **номер доступа<Вызов>0Роум номер#**

Через заказ обратного звонка (CallBack) OPTIROAM с зарегистрированного номера, пример:
номер доступа callback<Вызов>0Роум номер#

Смотрите пункт глобальная переадресация!

Каждая туристическая сим карта OPTIROAM имеет прямой номер **+447-xxx-xxx-xxx**, его можно использовать для звонков и отправки SMS на сим карту OPTIROAM. Так же можно назначить виртуальный номер на выбор из 48 стран мира, для принятия местных входящих звонков.

Пример для звонка в международном формате, через IP телефонию и Skype на прямой номер: **447-xxx-xxx-xxx<Вызов>**

Пример для звонка в международном формате, через IP телефонию и Skype на виртуальный номер: **7499-xxx-xxx-xxx<Вызов>**

Смотрите пункт назначение виртуального номера!

Пример для звонка из России: **8-10-447-xxx-xxx-xxx<Вызов>**

Как отправить SMS на сим карту OPTIROAM?

Как обычно создаете SMS сообщение, в качестве номера получателя указываете прямой номер сим карты **+447-xxx-xxx-xxx**

Как проверить баланс и вспомнить прямой номер сим карты?

Для проверки баланса карты позвоните с сим карты на код ***102#<Вызов>** или ***100#<Вызов>**, через несколько секунд в ответ получите сообщение, содержащее текущий баланс и прямой номер карты.

Мобильная переадресация на сим карту OPTIROAM.

Для безусловной переадресации входящих звонков с действующего мобильного номера на сим карту OPTIROAM, через сервисный номер бесплатного доступа 800 в России и Чехии, зайдите через WEB личный кабинет в раздел «Гл. страница -- Мобильная переадресация» или «Гл. страница -- Быстрая навигация -- Мобильные телефоны -- Мобильная Переадресация (Альтернативный роуминг с сохранением мобильного номера)»

Установки:

Нажмите **Добавить новое правило**.

Ваш мобильный: -- выберите зарегистрированный Российский или Чешский мобильный номер, если его нет, нажмите **Добавить** -- пройдите процедуру регистрации нового номера через обратный звонок или SMS.

Переадресовывать на: -- выберите **Телефон** -- в поле напишите прямой номер сим карты OPTIROAM, пример: 44787xxxxxx.

Нажмите **Сохранить правило**.

Нажмите иконку **Информация** (синий значок с буквой i) -- ознакомьтесь с информацией о мобильной переадресации для добавленного правила: действующим на данный момент номером для безусловной переадресации, стоимостью за минуту, стоимостью за соединение, правилом подачи GSM кода для Российского или Чешского мобильного номера.

Пример информации для мобильной переадресации Российского мобильного номера:

Номер для безусловной переадресации: +78005556454

Стоимость за минуту: 0.235 EUR

Стоимость за соединение: 0.035 EUR

Внимание !!!

Находясь в домашней сети, наберите на вашем мобильном сначала **##002#<Вызов>**, а затем ****21*+78005556454#<Вызов>** для активации безусловной переадресации.

Для отмены переадресации наберите **##21#<Вызов>** или **##002#<Вызов>**.

Мобильная переадресация на правила глобальной переадресации.

Все как в пункте **Мобильная переадресация на сим карту OPTIROAM** до момента, **Переадресовывать на:** -- выберите **Роум номер** -- в поле напишите свой шестизначный **Роум номер**.

Глобальная переадресация на сим карту OPTIROAM.

Для глобальной переадресации всех звонков на сим карту OPTIROAM, зайдите в раздел «**Мои номера -- Глобальная переадресация**» для переадресации всех входящих звонков или «**Мои номера -- Расширенные настройки**» для переадресации всех входящих звонков с определенного виртуального номера.

Установки:

Уберите все галки.

Звонок на роуминговую SIM карту -- поставьте галку.

Если не ответили, направить вызов на -- по желанию: Отключить, Голосовая почта.

Нажмите **Изменить**.

Как назначить виртуальный номер на сим карту OPTIROAM?

Сервис OPTIROAM предлагает к каждой сим карте назначить любой виртуальный номер из 48 стран мира, этот номер позволяет принимать звонки от жителей этих стран. Назначить виртуальный номер для сим карты можно только через WEB личный кабинет, в разделе «**Мои номера -- Купить номер -- Выбрать страну**» -- наведите курсор мыши на номер, ознакомьтесь с условиями затем нажмите на кнопку **Выбрать**». После покупки номер сразу готов для приема звонков.

Обращаем ваше внимание на то, что виртуальный номер не поддерживает переадресацию SMS сообщений.

Полный список виртуальных номеров <http://www.optical.ru>

Как пополнить баланс сим карты OPTIROAM?

WEB личный кабинет OPTIROAM -- банковской картой VISA, MasterCard и электронной валютой WM, Яндекс.Деньги и многие другие.

Терминал QIWI -- Оплата услуг -- ЖКХ -- Телефон -- OPTIROAM -- Роум Номер

Личный кабинет QIWI -- OPTIROAM -- Роум Номер

Терминал Элекснет -- Пополнение банковского счета -- «С-Я» -- HandyBank -- Handy-номер -- Handy-номер -- 091529 -- Со-номер -- 0856 -- Роум номер

Терминал Элекснет -- Платежные системы, интернет, денежные переводы -- Платежные системы -- HandyBank -- Handy-номер -- Handy-номер -- 091529 -- Со-номер -- 0856 -- Роум номер

Записная книжка Элекснет -- OPTIROAM -- Роум Номер

Пункт приема платежей системы e-port/ОСМП -- OPTIROAM -- Роум Номер

Предоплаченной картой OPTIROAM -- позвонить с сим карты OPTIROAM на PIN-код предоплаченной карты, **#PIN-код#<Вызов>**

Полный список способов пополнения баланса OPTIROAM <http://www.optiroam.ru/pay>

Голосовая служба поддержки: Платный звонок с сим карты **555** (стоимость исходящего звонка в стране роуминга)

Бесплатный звонок через Интернет из: OPTIROAM **0555111**, из Skype **optiroam.com<Вызов>0555111**, через бесплатный номер доступа в Англии, Германии, США, Чехии **номер доступа<Вызов>0555111#**